

# Datenschutzerklärung

Datenschutzhinweise / Datenschutzbestimmungen



**SRS Mobility e.K.**

Stand: 06/2026

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der SRS Mobility e.K. ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wie wir sie nutzen und welche Rechte Sie haben – sowohl in Bezug auf unsere Webseite als auch auf unsere Autovermietung.

## 1. Verantwortlicher

SRS Mobility e.K.  
Daniel Schumann  
Boschstraße 16  
47533 Kleve  
Telefon: 02821/7418862  
Mail: hallo@srs-autovermietung.de

## 2. Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Webseite

### 2.1. Hosting durch Strato

Unsere Webseite wird von der Strato AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin, gehostet. Strato verarbeitet in unserem Auftrag technische Daten, die beim Besuch unserer Webseite entstehen:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Zweck der Verarbeitung: Betrieb und Sicherheit der Webseite.  
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 2.2. Nutzung von Cookies

Diese Webseite nutzt zur Einholung wirksamer Nutzereinzwilligungen für einwilligungspflichtige Cookies und cookie-basierte Anwendungen das Cookie-Consent-Tool der Compliance B.V., Atoomweg 6B, 9743 AK, Groningen, Niederlande („Compliance“). Durch Einbindung eines entsprechenden JavaScript-Codes wird Nutzern beim Seitenaufruf ein Banner angezeigt, in welchem sich per Häkchensetzung Einwilligungen für bestimmte Cookies und/oder cookie-basierte Anwendungen erteilen lassen. Hierbei werden durch den Einsatz des Tools alle einwilligungspflichtigen Cookies/Dienste erst dann geladen, wenn der jeweilige Nutzer entsprechende Einwilligungen per Häkchensetzung erteilt. So wird sichergestellt, dass nur im Falle einer erteilten Einwilligung derartige Cookies auf dem jeweiligen Endgerät des Nutzers gesetzt werden.

Das Tool setzt technisch notwendige Cookies, um Ihre Cookie-Präferenzen zu speichern. Personenbezogene Nutzerdaten werden hierbei nicht verarbeitet.

1. Technisch notwendige Cookies: Für den Betrieb der Webseite erforderlich.

2. Optionale Cookies (z. B. für Analysen): Nur nach Ihrer Einwilligung aktiv.

### 2.3. Analyse-Tools

Zur Optimierung unserer Webseite und Marketingmaßnahmen können wir Analyse-Tools wie Google Analytics verwenden. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Besuche auf der Webseite
- Verweildauer
- Klickverhalten
- Geografische Herkunft (anonymisiert)

Anbieter: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zweck der Verarbeitung: Verbesserung der Webseiten-Performance und gezielte Marketingmaßnahmen.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 2.4. Kontaktformulare

Unsere Webseite bietet Kontaktformulare, die von Strato gehostet werden. Über diese Formulare können Sie uns Anfragen senden. Folgende Daten werden verarbeitet:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Ihre Nachricht

Zweck der Verarbeitung: Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 2.5. WhatsApp

Für die Kommunikation mit unseren Kunden bieten wir WhatsApp an. Anbieter ist WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Ihre Kommunikation über WhatsApp erfolgt freiwillig. Dabei können folgende Daten verarbeitet werden:

- Telefonnummer
- Nachrichteninhalte

Zweck der Verarbeitung: Kundenkommunikation.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass WhatsApp personenbezogene Daten auch in die USA überträgt.

## 2.6. Telefonischer Kontakt

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist (z. B. Name, Telefonnummer, Anliegen).

Zweck der Verarbeitung: Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 2.7. Social Media (Facebook & Instagram)

Wir sind auf Facebook und Instagram aktiv. Betreiber dieser Plattformen ist Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Wenn Sie mit unseren Profilen interagieren (z. B. durch Kommentare, Likes, Nachrichten), werden Ihre Daten durch Meta verarbeitet.

Zweck der Verarbeitung: Interaktion mit Nutzern und Werbung.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir weisen darauf hin, dass Meta Daten möglicherweise in die USA überträgt.

## 2.8. Google Maps und OpenStreetMap Plugins

Unsere Webseite verwendet Karten-Plugins von Google Maps (Google LLC) oder OpenStreetMap. Beim Aufruf der Karte werden Ihre IP-Adresse und ggf. Standortdaten an die Anbieter übermittelt.

Zweck der Verarbeitung: Darstellung von Standorten und Wegbeschreibungen.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 2.9. Buchungssystem von PHCOM

Für die Buchung von Fahrzeugen nutzen wir die Software der PHCOM GmbH, Curiestraße 2, 70563 Stuttgart. Im Rahmen der Buchung werden folgende Daten verarbeitet:

- Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail Adresse.
- Führerschein- und Personalausweisdaten
- Zahlungsdaten
- Buchungsdetails (z. B. Fahrzeugtyp, Mietzeitraum)

Zweck der Verarbeitung: Abwicklung von Buchungen.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 2.9.1. Zahlungsarten

Im Rahmen der Buchung über unsere Buchungssoftware von PHCOM haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlung bequem online abzuwickeln. Hierfür nutzen wir die Zahlungsdienste von PayPal und SumUp.

### 2.9.1.1 Verarbeitung personenbezogener Daten

Zur Abwicklung der Zahlungen werden folgende personenbezogene Daten erhoben und an die jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt:

- Vor- und Nachname
- Rechnungs- oder Lieferadresse (falls erforderlich)
- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartendaten, PayPal-Account-Daten)
- Transaktionsdetails (z. B. Buchungsbetrag, Datum, Uhrzeit)

Die Verarbeitung erfolgt direkt durch die Zahlungsdienstleister:

1. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.  
Adresse: 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg

Datenschutzerklärung von PayPal:  
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

2. SumUp Limited  
Adresse: Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irland

Datenschutzerklärung von SumUp:  
<https://www.sumup.com/de-de/privacy/>

### 2.9.1.2. Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Zahlungsdaten erfolgt ausschließlich zur Durchführung der Buchung und zur Abwicklung der Zahlung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um die Zahlung durchzuführen und die Buchung abzuschließen.
- Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Schutz vor Betrug und Missbrauch.

### 2.9.1.3. Weitergabe und Nutzung durch Zahlungsdienstleister

Die Zahlungsdaten werden direkt von den Zahlungsdienstleistern verarbeitet. Wir erhalten lediglich Informationen über den Erfolg oder Misserfolg der Transaktion. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen von PayPal und SumUp.

### 2.9.1.4. Speicherung und Löschung

Die im Rahmen der Zahlungsabwicklung erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung des Vertrags oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtliche Vorgaben) erforderlich ist.

## 3. Verarbeitung personenbezogener Daten in der Autovermietung

### 3.1. Buchung und Vertragsabwicklung

Wenn Sie bei uns ein Fahrzeug buchen, verarbeiten wir folgende Daten:

- Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Führerschein- und Personalausweisdaten (inkl. Gültigkeitsprüfung)
- Zahlungsdaten

Hierbei nutzen wir Software der Firma PHCOM (siehe Punkt 2.9.)

Zweck der Verarbeitung: Vertragsabwicklung, Kundenkommunikation und Rechnungsstellung.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 3.2. Buchhaltung mit Lexware

Für die Buchhaltung nutzen wir Lexware, Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir:

- Personenbezogene Daten
- Zahlungsdaten
- Rechnungsdaten

Zweck der Verarbeitung: Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten.

Rechtsgrundlage: Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

## 3.3. Kommunikation

### 3.3.1 E-Mail

Wir nutzen Google Workspace, einen Dienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland), als E-Mail-Anbieter für die Abwicklung unseres E-Mail-Verkehrs. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse und die Inhalte Ihrer Nachrichten, auf den Servern von Google verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an einer effizienten und sicheren Kommunikation haben. Sofern die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

Google Workspace ist zertifiziert nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework und bietet somit ein angemessenes Datenschutzniveau. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/privacy>

Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Google Workspace haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

### 3.3.2 Telefonischer Kontakt

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist (z. B. Name, Telefonnummer, Anliegen).

Zweck der Verarbeitung: Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 3.4. GPS-Ortung und Echtzeit-Rauchdetektion

Unsere Fahrzeuge sind mit GPS- und Echtzeit-Rauchdetektionssystemen ausgestattet. Diese Technologien dienen mehreren Zwecken, die wir nachfolgend ausführlich erläutern.

### 3.4.1 Zweck der Verarbeitung

1. Schutz unserer Fahrzeugflotte:

- Verhinderung von Diebstahl: Mithilfe von GPS-Trackern können wir den Standort unserer Fahrzeuge in Echtzeit verfolgen und bei einem Diebstahl schnell Maßnahmen zur Wiederbeschaffung ergreifen.
- Schadensprävention: Die Echtzeit-Rauchdetektion schützt die Fahrzeuge vor Missbrauch (z. B. Rauchen im Fahrzeug), der zu erheblichen Schäden am Innenraum führen kann.

2. Sicherstellung der Einhaltung von Mietbedingungen:

- Überwachung, ob die vereinbarten Mietbedingungen (z. B. Auslandsfahrten) eingehalten werden.

3. Unfall- und Schadensermittlung:

- Im Falle eines Unfalls können GPS-Daten und Geschwindigkeitshistorien zur Aufklärung der Umstände herangezogen werden.

### 3.4.2 Erhobene Daten

Folgende Daten werden durch die GPS-Tracker und Rauchdetektionssysteme erfasst und verarbeitet:

- Standortdaten (in Echtzeit)
- Geschwindigkeit
- Zurückgelegte Wegstrecke
- Rauchentwicklung im Innenraum

### 3.4.3 Speicherung und Löschung der Daten

Die erhobenen Daten werden unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Die Speicherung erfolgt nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke notwendig ist, es sei denn, längere Aufbewahrungsfristen sind gesetzlich vorgeschrieben oder erforderlich, beispielsweise für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die Löschung der Daten erfolgt:

- Nach Ablauf des Mietvertrags und abschließender Klärung etwaiger Ansprüche.
- Nach Beendigung eines rechtlich relevanten Vorfalls, wie etwa eines Unfalls oder einer Sachbeschädigung.

### 3.4.4 Weitergabe der Daten

Wir geben die erhobenen Daten nur weiter, wenn ein berechtigtes Interesse besteht, insbesondere:

- An öffentliche Stellen, wie Polizei oder andere Strafverfolgungsbehörden, sofern dies zur Aufklärung von Straftaten oder Unfällen erforderlich ist.
- An Versicherungen, um Schadensfälle zu regulieren oder Ansprüche geltend zu machen.

Die Weitergabe erfolgt stets unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben und nur, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

### 3.4.5 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- Berechtigtes Interesse: Die GPS- und Rauchdetektionssysteme dienen dem Schutz unserer Flotte vor Diebstahl, Unterschlagung, Missbrauch und Schäden sowie der Sicherstellung der Einhaltung der Mietbedingungen. Diese Interessen überwiegen in der Regel die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Vertragserfüllung: Daten können verarbeitet werden, um die Einhaltung der Bedingungen aus dem Mietvertrag zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Rechtliche Verpflichtungen: Eine Weitergabe an Behörden erfolgt, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

### 3.4.6 Information an die Mieter

Unsere Kunden werden vor Abschluss eines Mietvertrags ausdrücklich über die GPS- und Rauchdetektionssysteme informiert. Die entsprechenden Hinweise sind in unseren Mietbedingungen und dieser Datenschutzerklärung enthalten.

## 4. Datenweitergabe an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben. Empfänger können sein:

- Zahlungsdienstleister
- Versicherungen
- Behörden (bei gesetzlicher Verpflichtung)

## 5. Bonitätsabfrage bei Langzeitmieten

Zur Absicherung unseres Unternehmens und zur Bewertung Ihrer Zahlungsfähigkeit führen wir bei Langzeitmieten eine Bonitätsprüfung durch. Hierfür arbeiten wir mit der SCHUFA Holding AG (Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) zusammen.

### 5.1. Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Bonitätsprüfung übermitteln wir folgende personenbezogene Daten an die SCHUFA:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Geburtsdatum (sofern erforderlich)

Die SCHUFA stellt uns auf Grundlage dieser Daten eine Auskunft über Ihre Bonität bereit, die unter anderem folgende Informationen enthalten kann:

- Wahrscheinlichkeit der ordnungsgemäßen Erfüllung von Zahlungsverpflichtungen (Score-Wert).
- Informationen zu möglichen Negativmerkmalen, wie Zahlungsausfällen.

### 5.2. Zweck der Bonitätsprüfung

Die Bonitätsprüfung dient folgenden Zwecken:

- Bewertung der finanziellen Risiken im Zusammenhang mit der Fahrzeugmiete.
- Entscheidung über die Annahme oder Ablehnung eines Mietvertrags.

### 5.3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:

Schutz unseres Unternehmens vor Zahlungsausfällen.

- Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:

Die Bonitätsprüfung kann notwendig sein, um einen Mietvertrag abzuschließen.

### 5.4. Speicherung und Löschung

Die im Rahmen der Bonitätsprüfung erhobenen und gespeicherten Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder berechnete Interessen sprechen dagegen.

### 5.5. Weitergabe und Nutzung durch die SCHUFA

Die SCHUFA verarbeitet die übermittelten Daten eigenverantwortlich und speichert diese, um ihre Vertragspartner bei der Bewertung der Kreditwürdigkeit zu unterstützen. Informationen zur Verarbeitung durch die SCHUFA finden Sie in der SCHUFA-Datenschutzerklärung unter: <https://www.schufa.de/datenschutz>

### 5.6. Hinweis zu Ihren Rechten

Sie haben das Recht, bei der SCHUFA Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Zudem können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Voraussetzungen widersprechen (Art. 21 DSGVO).

## 6. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft: über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung: unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung: Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung: der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch: gegen Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit: (Art. 20 DSGVO)
- Beschwerde: bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz NRW  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

## 7. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich.

Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING.

DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT, ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG.

WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1 DSGVO).

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT.

WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

## 7. Kontakt

SRS Mobility e.K.  
Daniel Schumann  
Boschstraße 16  
47533 Kleve  
Telefon: 02821/7418862  
Mail: [hallo@srs-mobility.de](mailto:hallo@srs-mobility.de)

---

Letzte Aktualisierung: 06/2026