

Kundennähe statt Abfertigung

Statt anonymer Schalter gibt es bei der SRS-Autovermietung eine Kaffee-Ecke und ein durchdachtes Konzept

Petra Zellhofer-Trausch

Kleve. Seit März 2025 gibt es in Kleve eine neue Anlaufstelle für alle, die flexibel, fair und unkompliziert Fahrzeuge mieten möchten: Die SRS Autovermietung an der Boschstraße 16 im Technologie-Zentrum Kleve (TZK) hat sich in kürzester Zeit zur festen Größe für Transporter, Mehrsitzer und Pkw im Kreis entwickelt. Dahinter steckt ein kleines, engagiertes Team – mit einem ungewöhnlichen Hintergrund und einem durchdachten Konzept.

Mehr als ein Nebenprojekt

„Der Laden läuft“, sagt Gründer Daniel Schumann mit einem Lächeln. Der 52-Jährige ist eigentlich hauptberuflich beim Land NRW beschäftigt – bei der Kriminalpolizei. Doch die Autovermietung ist für ihn weit mehr als ein Nebenprojekt: „Was andere können, können wir vielleicht auch – nur eben etwas anders“, sagt er.

Gemeinsam mit Achim Matenaar (62), pensionierter Polizist aus Kleve und ehemaliger Kollege von Schumann, und Tom Ebbing (25), stemmt Schumann die Vermietung als flexibles Trio: „Wir sind nur vor Ort, wenn Buchungen anstehen – das spart Personalkosten und erlaubt uns, richtig gute Preise anzubieten“, erklärt er. Von festen Öffnungszeiten oder langen Thekenschichten hält das Team wenig. Stattdessen: Verlässliche Erreichbarkeit, persönliche Fahrzeugübergaben – und Tarife, die sich sehen lassen können.

Besonders gefragt sind derzeit Transporter – für Umzüge, Möbeltransporte oder Fahrten zum Wertstoffhof. Zwei Stunden kosten ab 25,99 Euro, ein ganzer Tag für einen Pkw liegt bei 35,99 Euro. Wochenendangebote, Frühbucherrabatte und Langzeitmieten runden das Angebot ab. „Wir haben ein dynamisches Preissystem, das immer den besten verfügbaren Tarif anzeigt. Wer online bucht, bekommt automatisch den günstigsten Preis“, so Schumann.

Auch bei der Fahrzeugpflege gibt es keine Kompromisse: „Unsere Autos sind maximal ein Jahr alt und werden nach jeder Vermietung gründlich gereinigt. Da kann man fast vom Boden essen“, sagt er augenzwinkernd.

Einfach online buchen, telefonisch Fragen klären – oder auch ganz persönlich vorbeischaun: Bei SRS gibt es keinen anonymen Counter, sondern eine Kaffeecke und Zeit für Gespräche. „Viele Kun-



Die SRS Autovermietung in Kleve an der Boschstraße punktet mit einer modernen Fahrzeugflotte und viel Kundennähe. Achim Matenaar gehört zum Team.

PETRA ZELHOFER-TRAUSCH/NFZ (2)

den bleiben noch ein bisschen zum Quatschen – das ist uns wichtig. Wir nehmen uns Zeit für Einweisungen, gerade bei Transportern, damit jeder sicher unterwegs ist“, sagt Achim Matenaar.

Der Weg zur eigenen Mietstation begann vor Jahren – allerdings international. Denn Daniel Schumann ist kein Neuling in der Branche. Über sechs Jahre lang betrieb er das Online-Reisebüro „SRS rental and services“, mit dem er Mietwagen in über 140 Ländern vermittelt – von Mallorca bis Amerika, von Italien bis Australien. „Mein Vater hatte über 30 Jahre ein klassisches Reisebüro in Udem. Als er sich in den touristischen Ruhestand verabschiedete, habe ich das Mietwagen-geschäft in eine reine Online-Vermittlung umgebaut“, erzählt Schumann. Seit vielen Jahren sei man



Nur ein Teil der flexiblen Flotte der SRS Autovermietung.

mit diesem Fachgebiet in über 140 Ländern erfolgreich aktiv.

„Mit der eigenen Fahrzeugflotte direkt am Niederrhein möchten wir jetzt auch vor Ort besten Service

bieten – alles aus einer Hand. Der internationale Bereich ist uns wichtig, aber die eigene Flotte hier in Kleve ist ein Herzstück“, sagt Schumann. Das zeigt sich nicht zuletzt

Die Flotte wächst

Das Telefon ist dank **KI-Anlage** immer erreichbar: „Wenn wir nicht direkt rangehen können, bekommen wir sofort eine Mail.“

Der Rückruf kommt meist innerhalb von 20 Minuten“, erklärt Schumann. Auch die Website bietet volle Transparenz: Verfügbarkeit prüfen, Preise einsehen, buchen, stornieren – alles ist online möglich.

Und: Die Flotte wächst. Transporter, Pkw, **bald auch neue Fahrzeugklassen** – je nach Nachfrage. Für Mehrsitzer gibt es aktuell sogar bis zu 45 % Rabatt, für Frühbucher bis zu 30 %. Alle Preise sind im Internet abrufbar unter www.srs-autovermietung.de

daran, dass die Marke SRS inzwischen beim Patentamt geschützt ist – für den Fall, dass es irgendwann über Kleve hinausgeht.

Flexibilität ist die Stärke

Ob kurze Miete für zwei Stunden, Wochenend-Trip oder Langzeitmiete für Firmenkunden – die Stärke von SRS liegt in der Flexibilität. Dank Systempartnerschaften und bundesweiter Standorte können Fahrzeuge innerhalb weniger Tage organisiert und in Kleve bereitgestellt werden. Auch Sportwagen oder Cabrios sind auf Wunsch kurzfristig verfügbar – etwa für die Wochenendfahrt oder besondere Anlässe.

Wer die SRS-Autovermietung besucht, merkt schnell: Hier herrscht kein hektischer Betrieb, sondern echtes Interesse. „Wir wollten bewusst keinen klassischen Schalterbetrieb. Uns ist der Kontakt zu den Kunden wichtig“, sagt Schumann. Der Kaffee steht bereit, die Atmosphäre ist familiär – und Vertrauen wird großgeschrieben.

„Für mich ist das Vertrauensverhältnis das Wichtigste. Und ich bin froh, dass es sich so zusammengefunden hat, wie es jetzt ist“, sagt Schumann. Eine Autovermietung in Kleve – ganz ohne Schnickschnack, aber mit engem Kontakt zu den Kunden.