

Dieses Infosheet erklärt die Schritte, die Sie als Mieter unternehmen sollten, wenn Sie mit Ihrem Mietwagen in einen Unfall verwickelt werden oder eine Panne haben. Bitte beachten Sie, dass ein umsichtiges und korrektes Verhalten entscheidend ist, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten und die Situation schnellstmöglich zu klären.

## Verhalten bei einem Unfall oder Schadenfall

### 1. Sichern Sie die Unfall-/Schadenstelle:

- Schalten Sie die Warnblinkanlage ein.
- Stellen Sie ein Warndreieck in ausreichendem Abstand zur Unfallstelle auf.
- Tragen Sie eine Warnweste.

### 2. Hilfe leisten:

- Prüfen Sie, ob Personen verletzt sind, und leisten Sie erste Hilfe.
- Rufen Sie den Rettungsdienst unter 112, falls erforderlich.

### 3. Polizei und SRS Autovermietung benachrichtigen:

- Informieren Sie immer die Polizei unter 110.
- Informieren Sie den Notdienst der SRS Autovermietung unter 02821/7418862

### 4. Dokumentation:

- Notieren Sie die Namen, Adressen und Kontaktdaten aller Beteiligten sowie die Kennzeichen der Fahrzeuge.
- Machen Sie Fotos von der Unfallstelle, den Schäden und der Umgebung.
- Füllen Sie den europäischen Unfallbericht aus, dieser befindet sich im Handschuhfach.

### 5. Unterlagen übermitteln

- Übermitteln Sie alle relevanten Informationen und Unterlagen an die SRS Autovermietung.

## Verhalten bei einer Panne

### 1. Fahrzeug sichern:

- Halten Sie das Fahrzeug an einem sicheren Ort an, möglichst auf dem Seitenstreifen oder in einer Parkbucht.
- Schalten Sie die Warnblinkanlage ein und tragen Sie eine Warnweste.

### 2. Pannenstelle absichern:

- Stellen Sie ein Warndreieck in ausreichendem Abstand (mindestens 100 Meter) auf.
- Stellen Sie sicher, dass alle Insassen das Fahrzeug verlassen und sich an einem sicheren Ort aufhalten.

### **3. Vermieter kontaktieren:**

- Informieren Sie die SRS Autovermietung über die Panne. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrem Mietvertrag.
- Befolgen Sie die Anweisungen der SRS Autovermietung, z. B. bezüglich eines Abschleppdienstes oder eines Ersatzfahrzeugs.

## **Zusätzliche Hinweise**

- Bewahren Sie Ruhe und handeln Sie umsichtig. Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer steht an erster Stelle.
- Verlassen Sie sich bei Fragen oder Unsicherheiten auf die Unterstützung von der SRS Autovermietung.
- Bewahren Sie Kopien aller Unterlagen auf, die Sie im Zusammenhang mit dem Unfall oder der Panne erhalten.